

Un point sur le chantier d'insertion Informatique et bureautique

La création du **Chantier d'Insertion « Informatique et Bureautique »** sur le COS de Melun, repose sur une première expérimentation partenariale avec le PLIE de la Communauté d'Agglomérations de Melun Val de Seine. Cette collaboration élaborée dans le cadre d'un projet de territoire a permis d'établir des échanges avec cette structure et l'entreprise chargée de la création du site Web du PLIE, les stagiaires du COS étant chargés de la recherche et de la saisie des informations.

La mise en place du Chantier informatique et bureautique s'inscrit donc la continuité. **L'objectif du chantier d'insertion vise la mise en œuvre d'une organisation fournissant une réponse à des besoins locaux d'actualisation de sites Web et fichiers divers.**

Cette offre doit permettre aux bénéficiaires de **se situer dans la vie professionnelle, de découvrir le travail en équipe, de compléter et valider les connaissances, savoir-faire et savoir être de base** pour réussir une insertion professionnelle dans le domaine tertiaire ou de la communication graphique.

La couverture technique et professionnelle du chantier vise à des débouchés tertiaires et / ou des débouchés vers les Technologies de l'Information et de la Communication vers une insertion directe ou via une formation certifiante ou non.

Une concertation élargie rassemblant le PLIE, les services publics, les élus, les financeurs, les porteurs du projet et les clients a permis d'apprécier la pertinence de monter ce projet sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine.

Le chantier d'Insertion informatique et bureautique existe depuis septembre 2006, il accueille en permanence 6 jeunes et 6 adultes, salariés apprenant du COS de Melun pour des contrats aidés d'une durée de 6 mois, renouvelables en fonction des problématiques d'insertion sociale et professionnelle.

L'activité professionnelle a une durée de 20h par semaine pour des tâches à réaliser assez diversifiées, mise à jour de bases de données (CAMVS, PLIE, Mairie du Mée), réalisation de documentations avec restructuration et actualisation des données (Conseil Générale de Seine et Marne, Initiative 77), mise en place de mailing (Maison de l'emploi de la CAMVS), réalisation de sites Web (Savoir faire, Mairie de Melun, ALCIA...), relances téléphoniques. Les salariés du chantier ont également réalisé des actions pour le COS/CRPF, en particulier la saisie des enquêtes de satisfaction. Un chantier peut avoir deux types de clients, des institutionnels qui financent ou non le chantier mais également des clients privés qui à une hauteur de 30% financent la structure.

La phase formative du chantier se décompose en deux parties, durant l'activité professionnelle, ce sont des phases d'adaptation au poste de travail et dans le cadre de la formation des contrats aidés à raison de 5h par semaine sur des problématiques personnelles. **Les outils de FOAD sont particulièrement privilégiés.**

Un accompagnement personnalisé permettant de traiter les problématiques d'insertion professionnelles est réalisé par un professionnel de l'insertion. Cette d'activité se fait dans une approche multidisciplinaire avec les opérateurs locaux chargés de l'accompagnement des personnes en difficulté (problématique de logement, de statut social, d'addiction...)

Si vous êtes en contact avec des clients potentiels, n'hésitez pas à contacter le chef de chantier, Samuel Praizelin (01 64 10 26 30).